

Formulaire type de rétractation

Veillez compléter et renvoyer ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre abonnement. Vous pouvez également, sans compléter ce formulaire, nous transmettre directement les informations demandées, en rédigeant un e-mail à sav@mmcinfo.fr ou réaliser votre demande à l'aide de la fonctionnalité rétractation présente sur nos services.

À l'attention de : Mobile Media Com – 9 rue Anatole de la Forge – 75017 PARIS – à sav@mmcinfo.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat pour l'abonnement au service ci-dessous :

Nom du service* : _____

Commandé le : _____

Nom du consommateur* : _____

Adresse mail du consommateur* : _____

Pour faciliter le traitement, merci de nous indiquer le mode de paiement utilisé :

- Si le service est facturé sur votre facture mobile :

Numéro de téléphone de la ligne sur laquelle l'abonnement est facturé* : _____

Opérateur de la ligne sur laquelle l'abonnement est facturé* : _____

- Si le service est facturé directement sur votre carte bancaire (Et non par votre opérateur) :

4 premiers chiffres de votre CB* : _____ 4 derniers chiffres de votre CB* : _____

- Si le service est facturé via PayPal :

Identifiant PayPal (adresse mail utilisée pour le compte PayPal)* : _____

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : ____ / ____ / _____

*Les données marquées par un astérisque doivent obligatoirement être fournies. Mobile Media Com traite et conserve vos données pour répondre à votre demande de rétractation. La base légale du traitement est notre relation contractuelle. Seuls nos services internes en charge de la relation clients ont accès à ces informations. Les données sont conservées pendant le traitement de votre demande augmenté de la prescription légale.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données et à la portabilité de vos données.

Ces droits peuvent être exercés auprès de Mobile Media Com par courrier électronique sav@mmcinfo.fr ou par courrier à l'adresse suivante : Mobile Media Com, service client, 9, rue Anatole de la Forge 75017 Paris.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.