

# DEMANDE DE RETRACTATION

A transmettre avant l'expiration du délai de rétractation  
par courrier à l'adresse suivante : Mobile Media Com – 9 rue Anatole de la Forge – 75017 PARIS  
ou bien par mail : sav@playzer.fr

(Vous pouvez également, sans compléter ce formulaire, nous transmettre directement les informations demandées, en rédigeant un e-mail que vous adresserez à sav@playzer.fr )

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat et nous le renvoyer par courrier à l'adresse ci-dessus ou par mail : sav@mmcinfo.fr

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

Nom du service :

Commandé le (\*)/reçu le (\*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

N° de tél :

Mail :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

---

## Pour faciliter le traitement, merci de nous indiquer le mode de paiement utilisé :

- Si le service est facturé sur votre facture mobile :

Nom de votre opérateur : \_\_\_\_\_

Numéro de mobile : \_\_\_\_\_

- Si le service est facturé sur la facture de votre box internet :

Nom de votre fournisseur d'accès internet : \_\_\_\_\_

S'il s'agit de SFR : numéro de ligne fixe : \_\_\_\_\_

Sinon, référence de l'abonnement souscrit : \_\_\_\_\_

Identifiant abonnement commençant par "6-UXXXX", "7-UXXXX" ou "8-UXXXX" (Respectivement pour Orange, Free et Bouygues Telecom)

- Si le service est facturé directement sur votre carte bancaire (Et non par votre opérateur) :

4 premiers chiffres de votre CB : \_\_\_\_\_

4 derniers chiffres de votre CB : \_\_\_\_\_